

Alojamiento para aislamiento, cuarentena y recuperación del COVID-19 en el Ho Hum

Centro de operaciones de emergencia del estado de Vermont: Estrategia de aislamiento, cuarentena y recuperación

El Ho Hum de South Burlington es un motel que ayuda a cumplir un rol como intervención de salud pública implementada por la Agencia de servicios humanos (en inglés AHS) en nombre del Centro de operaciones de emergencia del estado.

El Ho Hum está recibiendo huéspedes con sospecha de tener un resultado de COVID-19+, en alto riesgo de tener un resultado de COVID-19+, o confirmados de tener un resultado de COVID-19+, que no requieren atención médica hospitalaria pero que no pueden cumplir con las directivas de salud pública para aislarse en su lugar de residencia primario. El alojamiento de aislamiento, cuarentena y recuperación no es una intervención médica sino una estrategia de salud pública de emergencia en la que las personas reciben alojamiento alternativo temporario con acceso a servicios sociales y de telemedicina mientras se aíslan y se recuperan del COVID-19.

Los huéspedes requieren monitoreo limitado de salud, pueden cuidar de sí mismos, y no necesitan ayuda con las actividades de la vida diaria. Prestadores médicos - fuera del establecimiento excepto para hacer pruebas - apoyo de admisión, monitoreo de salud, alta médica y control de prevención de contagio. Los huéspedes permanecen en el establecimiento de Ho Hum de forma voluntaria.

Los huéspedes de alojamiento de recuperación del COVID-19 cumplen con los siguientes criterios:

- ✓ Tienen síntomas o se sospecha que tienen COVID-19 pero no requieren atención hospitalaria; **o**
- ✓ Han estado expuestos al COVID-19 y un prestador médico los ha evaluado como en alto riesgo de tener un resultado de COVID-19+; **o**
- ✓ Han obtenido un resultado positivo de COVID-19 (caso confirmado) con síntomas mínimos o nulos; **y**
- ✓ Requieren aislamiento debido al riesgo de contagiar a otros durante la recuperación y no disponen de un lugar adecuado para aislarse; **y**
- ✓ No requieren atención de nivel hospitalario (pueden haber sido dados de alta de un hospital o derivados directamente desde su vivienda actual); **y**
- ✓ No requieren asistencia con las tareas de la vida diaria y pueden autoevacuarse del edificio si fuera necesario.

Alojamiento para aislamiento, cuarentena y recuperación en el Ho Hum

El alojamiento de aislamiento, cuarentena y recuperación en Ho Hum es una colaboración entre Champlain Housing Trust, los Centros de salud de la comunidad de Burlington (en inglés CHCB), y la Agencia de servicios humanos de Vermont (AHS). El establecimiento brinda alojamiento temporario con acceso a apoyo sanitario y programático para los residentes de Vermont con sospecha de tener un resultado de COVID-19+, con alto riesgo de tener un resultado de COVID-19+, o que han tenido un resultado positivo a una prueba de COVID-19 y no tienen un lugar apto para cumplir la cuarentena mientras se recuperan.

Nuestras metas

Ofrecer un lugar de compasión y sanación mientras las personas se recuperan, limitar la propagación de la infección en las comunidades y reducir la carga para los hospitales de modo que los que necesitan internación puedan ser atendidos.

Nuestros valores

Dignidad y respeto hacia todos. Comunicación abierta con nuestros asociados. Sanación y privacidad para los que se están recuperando.

Poblaciones atendidas en el Ho Hum

Las personas de todas las edades, todas las estructuras familiares y todas las demografías son bienvenidas. Disponemos de 34 habitaciones para personas que:

- ✓ Cumplen con los criterios (anteriores) para el alojamiento de aislamiento, cuarentena y recuperación;
- ✓ No figuran en el registro nacional ni de Vermont de agresores sexuales;
- ✓ Eligen voluntariamente recuperarse de sus síntomas en el Ho Hum, y
- ✓ Aceptan cumplir con las expectativas del establecimiento descritas en el Acuerdo del huésped

Protocolos, servicios y programación de salud y seguridad

Durante su recuperación, los huéspedes tienen acceso a lo siguiente:

Seguridad y protección

- ✓ Seguridad dentro del establecimiento para garantizar un lugar seguro y privado para recuperarse.
- ✓ Cerco perimetral alrededor del establecimiento.
- ✓ Carteles informativos que refuerzan las directivas de salud de los centros CDC.
- ✓ Servicios locales de emergencia notificados y coordinados con el establecimiento.
- ✓ Todos los huéspedes y el personal deben usar equipamiento de protección personal y cumplir con los protocolos médicos.

Limpieza, desinfección, desperdicios, lavandería

- ✓ Se llevará a cabo una limpieza de las zonas de contacto frecuente de la oficina dos veces por día. La sala de lavandería y la ventanilla de la recepción se limpiarán después de cada uso.
- ✓ Se retirarán desperdicios, productos reciclables y desechos médicos con la frecuencia necesaria.
- ✓ La ropa de cama y las toallas se lavarán con la frecuencia necesaria. Los huéspedes tienen acceso a un servicio de lavandería para el lavado personal de su ropa cuando lo requieran.
- ✓ Los huéspedes tienen acceso a sus propios elementos de limpieza para limpiar sus habitaciones regularmente.
- ✓ Las habitaciones se limpian según las normas de los centros CDC después de la alta médica de un huésped y antes de que ingrese el siguiente.

Coordinación de atención sanitaria y servicios de telesalud

- ✓ Todos los huéspedes recibirán ayuda para coordinar la reposición de sus medicamentos recetados y a la entrega, y tendrán acceso a sus prestadores de atención médica cuando lo requieran.
- ✓ Los huéspedes que no tengan un prestador de atención médica capaz de apoyar su recuperación del COVID-19 se inscribirán en los Centros de salud de la comunidad de Burlington para que se les brinde servicios de telemonitoreo y consultas de telesalud.
- ✓ Los huéspedes también pueden mantener relación con sus propios prestadores de atención médica, y el personal de servicios al huésped puede ayudar a coordinar la programación de las consultas.
- ✓ Equipamiento para que los huéspedes controlen su temperatura.
- ✓ Puede haber medicamentos de alivio disponibles cuando sean necesarios, para personas que sufren un trastorno de consumo de sustancias (en inglés SUD).
- ✓ Revisiones diarias de bienestar que realizará el personal de servicios al huésped.

- ✓ Consultas de telesalud (telefónicas o de video) programadas según lo determine su prestador de atención médica (de los Centros de salud de la comunidad de Burlington y/o de sus propios prestadores).

Alimentos

- ✓ Se servirán tres comidas diarias a todos los huéspedes. Los huéspedes pueden informar al personal de recepción acerca de necesidades nutricionales especiales.

Otros servicios y programación

- ✓ El personal ayudará a los huéspedes con sus actividades de telesalud, alentará el descanso y el bienestar, el entretenimiento y la recreación, las comidas, y estará disponible para brindar apoyo general.

Admisión, registración, telemonitoreo y alta médica

Admisión y registración

- ✓ Un prestador de atención sanitaria primero determinará si el huésped potencial es médicamente adecuado para Harbor Place.
- ✓ Las agencias que derivan personas o familias a este establecimiento luego llamarán a la recepción, al **802-233-8922**. El personal de Ho Hum luego guiará a las agencias de derivación y a las personas durante el proceso de registración. Se les pedirá a las agencias de derivación que reciban la documentación y trabajen con las personas para completar y enviar la información de manera segura.
- ✓ Una vez confirmada una reserva, la agencia de derivación recibirá una llamada con las instrucciones para la llegada. Las agencias de derivación son responsables de coordinar el transporte hasta el Ho Hum. (consultar: [Normas de transporte al establecimiento de aislamiento y recuperación del COVID-19](#))

Transporte y llegada al Ho Hum

- ✓ Las agencias de derivación coordinarán el transporte.
- ✓ Las personas se transportarán al establecimiento en vehículos que no sean para emergencias.
- ✓ Los huéspedes se colocarán una mascarilla facial antes de su llegada. A la llegada, los huéspedes se dirigirán a la ventanilla de la recepción para asegurarse de que la documentación esté completa, y recibirán la llave de su habitación.
- ✓ El personal de servicios al huésped ayudará a los huéspedes a instalarse y a revisar su paquete de bienvenida.

Apoyo de salud y bienestar

- ✓ El personal de servicios al huésped ayudará a los huéspedes a instalarse y a prepararse para una consulta inicial de telesalud, dentro de los primeros tres días.
- ✓ El personal de servicios al huésped hará controles regulares para asegurarse de que los huéspedes estén bien y en comunicación regular con sus prestadores de salud.

Los huéspedes que están listos para retirarse habrán cumplido con todos los criterios vigentes de los centros CDC¹:

- ✓ Sin fiebre durante 24 horas sin tomar medicación para reducir la fiebre,

¹ Para conocer los criterios actuales, ingresar a: <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/hcp/disposition-hospitalized-patients.html>

- ✓ Mejora de síntomas respiratorios (tos, falta de aliento),
- ✓ Al menos 10 días transcurridos desde la aparición de los primeros síntomas, y
- ✓ Recomendación de un prestador de la salud después de una evaluación para el alta médica.

Proceso y transporte del huésped que termina su estadía

- ✓ Los huéspedes serán trasladados a su lugar de origen o a otra residencia segura, según lo planificado. Los huéspedes que requieran alojamiento de emergencia permanente deberán comunicarse con la ESD.
- ✓ La planificación de la salida comienza al principio, para que la persona pueda abandonar el establecimiento cuanto esté lista.
- ✓ Cuando los huéspedes estén listos para finalizar su estadía, el personal los ayudará a coordinar el transporte siempre que el período de aislamiento cumpla con las recomendaciones sanitarias.

Comodidades para el huésped

Los huéspedes del Ho Hum tienen acceso a las siguientes comodidades:

- ✓ Habitaciones y baños privados
- ✓ Tres comidas diarias – desayuno, almuerzo y cena – servidas en la habitación
- ✓ Apoyo telefónico para el bienestar social y de salud mental del huésped
- ✓ Servicio de lavandería y ropa de cama limpia, con la frecuencia necesaria
- ✓ Entrega de Kinney Drugs de medicamentos recetados
- ✓ Elementos de limpieza (desinfectante para manos, paños desinfectantes, toallas de papel)
- ✓ Los huéspedes pueden adquirir elementos de higiene personal para que los entregue Kinney Drugs
- ✓ Equipamiento de protección personal (en inglés PPE), como mascarillas faciales, guantes, etc.

Ho Hum COVID-19 Isolation, Quarantine, & Recovery Accommodations

Vermont State Emergency Operations Center: Isolation, Quarantine & Recovery Strategy

The Ho Hum in South Burlington is a motel helping to fill a role as a public health intervention implemented by AHS on behalf of the State Emergency Operations Center.

The Ho Hum is accepting guests who are suspected to be COVID-19+, at high risk for being COVID-19+, or who are confirmed COVID-19+ who do not need hospital-level medical attention, but who cannot follow public health guidelines to isolate in their primary place or location of residence. The Isolation, Quarantine, and Recovery Accommodations are not a medical intervention, but an emergency public health strategy in which people receive temporary alternative housing with access to telehealth and social services while they self-isolate and recover from COVID-19.

Guests require limited health care monitoring, can care for themselves, and do not need assistance with activities of daily living. Medical providers - offsite except for testing - support intake, health monitoring, discharge and infection prevention control. Guests stay at the Ho Hum site on a voluntary basis.

Guests of COVID-19 Recovery accommodations meet the following criteria:

- ✓ Are symptomatic and suspected of having COVID-19 but do not require hospital care; **or**
- ✓ Have been exposed to COVID-19 and have been assessed as high-risk for being COVID-19+ by a medical provider; **or**
- ✓ Test positive for COVID-19 (confirmed case) with minimal or no symptoms; **and**
- ✓ Require self-isolation due to risk of infecting others during recovery and have no other suitable place to self-isolate; **and**
- ✓ Do not require hospital level of care (may be discharging from a hospital or referred directly from current housing); **and**
- ✓ Do not require assistance with daily living and can self-evacuate the building if needed.

Isolation, Quarantine, & Recovery Accommodations at the Ho Hum

The Isolation, Quarantine, and Recovery accommodations at the Ho Hum are a partnership between the Champlain Housing Trust, the Community Health Center of Burlington (CHCB), and the Vermont Agency of Human Services (AHS). The site provides temporary accommodations with access to health and programmatic supports for Vermonters who are suspected of being COVID-19+, at high-risk for being COVID-19+, or who have tested positive for COVID-19 and have no suitable place to self-quarantine during their recovery.

Our goals

To provide a place of compassion and healing while people recover, reduce spread of the infection in communities, and reduce the burden on hospitals so those who need hospitalization can be served.

Our values

Dignity and respect for all. Open communication with partners. Healing and privacy for those recovering.

Populations Served at the Ho Hum

All people of all ages, all family structures and all demographics are welcome. Up to 34 rooms are available for people who:

- ✓ Meet the criteria (above) for Isolation, Quarantine, and Recovery Accommodations,
- ✓ Are not on the National nor Vermont sex offender registry,
- ✓ Make a voluntary choice to recover from their symptoms at the Ho Hum, and
- ✓ Agree to follow site expectations as described in the Guest Agreement

Health and Safety Protocols, Services & Programming

During their recovery, guests have access to the following:

Safety and Security

- ✓ Onsite security to ensure a safe and private place to recover.
- ✓ Perimeter fence around the site.
- ✓ Informational signs reinforcing CDC health guidelines.
- ✓ Local Emergency Services notified and coordinated with the site.
- ✓ All guests and staff are required to wear PPE and follow medical protocol.

Cleaning, Disinfecting, Waste, Laundry

- ✓ There will be a twice daily cleaning of the high touch areas in the office. The laundry room and the front desk window will be cleaned after each use.
- ✓ There will be a removal of waste, recycling products, and medical waste as needed.
- ✓ Bed linens and towels will be laundered as needed. Guests have access to a laundry service for personal laundry as needed.
- ✓ Guests have access to their own cleaning supplies to regularly clean their own rooms.
- ✓ Rooms are cleaned per CDC guidelines after guest discharge and before next guest arrives.

Health Care Coordination & Telehealth Services

- ✓ All guests will receive help coordinating prescription refills, delivery, and access to their health care providers, as needed.
- ✓ Guests who do not have a primary care provider able to support their COVID 19 recovery, will be enrolled in the Community Health Centers of Burlington to provide regular telemonitoring and telehealth appointments.
- ✓ Guests are also able to maintain relationships with their own health care providers, and guest services staff can help coordinate the scheduling of those appointments.
- ✓ Equipment for guests to check their own temperature.
- ✓ Access to comfort medications can be available as necessary for people with Substance Use Disorder (SUD).
- ✓ Daily wellness check-ins by guest services staff.
- ✓ Telehealth (phone or video) appointments scheduled as determined by their health care provider (from the Community Health Centers of Burlington and/or their own providers).

Food

- ✓ Three meals a day will be delivered to each guest. Guests can advise front desk staff of special dietary needs.

Other Services & Programming

- ✓ Staff will help guests with telehealth activities, encourage rest and wellness, entertainment and recreation, meals, and for general support.

Intake, Registration, Telemonitoring, and Discharge

Intake and Registration

- ✓ A health care provider will first determine if a potential guest is appropriate medically for Harbor Place.
- ✓ Agencies referring individuals or families to this site will then call the front desk at **802-233-8922**. Ho Hum staff will walk referring agencies and individuals through the registration process. Referring agencies will be asked to receive paperwork, work with the individual to complete, and send back information securely.
- ✓ When a reservation has been confirmed, the referring agency will receive a call back with instructions for arrival. Referring agencies are responsible for arranging transportation to the Ho Hum. (see: [Transportation Guidelines to COVID-19 Isolation and Recovery Housing](#))

Transportation to & Arrival at the Ho Hum

- ✓ Transportation will be arranged by referring agencies.
- ✓ People will be transported to the site by non-emergency vehicles.
- ✓ The guest will be wearing a mask prior to arrival. Upon arrival, guests will go to the Front Desk window to make sure that paperwork is complete and receive a room key.
- ✓ Guest services staff will help guests settle in and review the Guest Welcome Packet.

Health & Wellness Support

- ✓ Guest services staff will support guests in setting up and preparing for an initial telehealth appointment within the first three days.
- ✓ Guest services staff will provide regular check-ins to make sure guests are doing well and in regular communication with their medical provider.

Guests who are ready to leave will have met all of the current CDC criteria²:

- ✓ No fever for 24 hours without the use of fever-reducing medications,
- ✓ Improved respiratory symptoms (e.g., cough, shortness of breath),
- ✓ At least 10 days having passed since symptoms first began, *and*
- ✓ Be recommended by a health care provider following an assessment for discharge.

Process & Transportation for Guests Ending their Stay

- ✓ Guests will be transported to their place of origin or another safe residence as planned. Guests in need of ongoing emergency housing will be told to contact ESD.
- ✓ Planning for departure begins at the start, so that people are able to leave when ready.
- ✓ When guests are ready to end their stay, staff will help arrange transportation as long as the period of self-isolation meets health care recommendations.

Guest Amenities

Guests at the Ho Hum have access to the following amenities:

- ✓ Private bedrooms and bathrooms
- ✓ Three meals a day – breakfast, lunch, and dinner – delivered to rooms
- ✓ Telephonic support for guest social and mental health well-being
- ✓ Laundry service and fresh linens, as needed
- ✓ Prescription delivery from Kinney Drugs
- ✓ Cleaning supplies (hand sanitizer, disinfecting wipes, paper towels)
- ✓ Personal hygiene items can be purchased by guests for delivery by Kinney Drugs
- ✓ Personal Protective Equipment (PPE) (facemasks, gloves)

² For most current criteria: <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/hcp/disposition-hospitalized-patients.html>